

# Vägen till en trygghetsbostad

För att öka tillgängligheten till vår digitala förmedlingstjänst vägleder och hjälper vi dig genom de olika stegen när du söker en trygghetsbostad. Kriterierna för att kunna söka en trygghetsbostad varierar mellan hyresvärdar.

För att kunna söka och få en bostad genom oss behöver du vara registrerad som bostadssökande hos oss, ha betalat köavgiften och uppfylla hyresvärdens kriterier.

## 1. Registrering

Du registrerar dig på [www.bostad.uppsala.se](http://www.bostad.uppsala.se)

- Vi vägleder eller hjälper dig att skapa en e-postadress och registrera dig i bostadskön.

## 2. Köavgift

När du registrerat dig väljer om du vill betala din köavgift med bankkort eller med inbetalningskort.

- Vi vägleder eller hjälper dig att välja betalningsmetod. Vi kan även beställa inbetalningskort till din folkbokföringsadress.

## 3. Intresseanmälan

För att enkelt hitta bostäder kan du skapa en bevakning. En e-post skickas då till dig så snart bostäderna som matchar dina val publiceras på vår webb.

När du hittar en bostad som du vill ha behöver du logga in och göra en intresseanmälan.

**Tips!** Trygghetsbostäder är publicerade under 8 dagar. Om du loggar in samma dag en gång i veckan kommer du inte att missa någon bostad.

- Vi vägleder eller hjälper dig att skapa en bevakning och att anmäla intresse för lediga bostäder.

## 4. Visning

Om du är en av dem med längst kötid får du (i de fall visning erbjuds) en fråga om du vill gå på visning eller inte. Det är viktigt att du svarar. Ett uteblivet svar tolkas som ett nej.

- Vi vägleder eller hjälper dig att svara ja eller nej till visning.

Under visningen träffar du en representant från hyresvärdens som visar dig bostaden och kan svara på eventuella frågor.

## 5. Svar

Efter visningen får du en fråga via e-post om du vill ha bostaden eller inte. Det är viktigt att du svarar. Ett uteblivet svar tolkas som ett nej.

- Vi vägleder eller hjälper dig att svara ja eller nej till trygghetsbostaden.

## 6. Kontroll

Vi kontrollerar att du uppfyller hyresvärdens kriterier för bostaden.

## 7. Kontrakt

När vi har skickat över dig som hyresgästförslag gör hyresvärdens det slutliga godkännandet och tar kontakt med dig för att teckna hyreskontrakt.

## 8. Förmedlingsavgift

När ditt hyreskontrakt är påskrivet behöver du betala en förmedlingsavgift.

### Uppsala Bostadsförmedling

Kontakt [trygghetsbostäder](#)

**Telefon:** 0771-71 00 00, tonval 1  
måndag - fredag kl. 09:00 -12:00

**Besök:** Stationsgatan 32 B,  
måndag - torsdag kl. 13:00-16:00

**E-post:** [trygghetsbostad@bostad.uppsala.se](mailto:trygghetsbostad@bostad.uppsala.se)