



Behandling av personuppgifter

Vi på Uppsala Bostadsförmedling värnar om din integritet och behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftning. Det är viktigt för oss att du känner dig trygg med att dina personuppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt. Vi vill därför att du ska veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig, hur vi använder dessa och vilka rättigheter du har. Nedan får du svar på frågorna ovan.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är varje upplysning eller information som är direkt eller indirekt knuten till dig som person. Det kan t ex vara personnummer, namn, adress, e-postadress eller upplysningar om dina ekonomiska förhållanden.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in om dig?

Uppsala Bostadsförmedling AB, org nr: 556109-6628, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Om du har frågor om hur Uppsala Bostadsförmedling hanterar dina personuppgifter, eller om du vill nyttja dina rättigheter kontaktar du Uppsala Bostadsförmedling enligt följande:

E-post: info@bostad.upsala.se

Telefon: 0771- 71 00 00

Besök: Stationsgatan 32 B, Uppsala

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Från att du registrerar dig i bostadskön behandlar vi personuppgifter som inhämtats från dig eller från externa källor, exempelvis SPAR (Statens postadressregister) eller kreditupplysningsleverantörer. De personuppgifter vi behandlar är följande:

- Identifieringsuppgifter såsom namn, personnummer, samordningsnummer eller födelsedatum, liksom uppgifter om identitetsdokument t ex kopia av pass.
- Kontaktinformation såsom adress, telefonnummer och e-postadress.
- Uppgifter om studier vid förmedling av studentboende, så som antagningsbesked.
- Uppgifter om inkomst, antal hushållsmedlemmar och deras ålder.
- Betalningsinformation för kö- och förmedlingsavgift.
- Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.
- Historiska uppgifter om de bostäder du anmält intresse för.
- Användarhistorik från dina sidor på Uppsala Bostadsförmedlings webbplats.
- IP-adresser - Vid besök på bostad.uppsala.se sker automatisk registrering av IP-adresser för mätning av besöksfrekvens.
- Uppgifter som du som bostadssökande lämnat till Uppsala Bostadsförmedling i samband med kundundersökningar eller andra utvärderingar.

Varför och på vilka lagliga grunder behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter om dig för att kunna uppfylla ändamålet att administrera bostadskön och förmedla bostäder. Vi behandlar också personuppgifter om dig i marknadsföringssyften, det vill säga kommunikation av relevant information om våra tjänster, bostäder och bostadsområden. Sådan behandling kan även användas för kundundersökningar i syfte att utveckla verksamheten och förbättra kundnöjdheten.

Behandlingen av dina personuppgifter sker med stöd av den rättsliga grunden fullgörande av avtal. När du registrerar dig i vår bostadskö ingår vi ett avtal, och för att detta avtal ska kunna uppfyllas behandlar vi dina personuppgifter. Genom behandling av dina personuppgifter kan du utnyttja våra tjänster och vi kan förmedla en bostad till dig.

Användarhistorik från Mina sidor på Uppsala Bostadsförmedlings webbplats, uppgifter från verksamhetsutveckling och förbättring av användarupplevelsen av tjänsterna och uppgifter som du som bostadssökande lämnat till Uppsala Bostadsförmedling i samband med kundundersökningar eller andra utvärderingar om tjänsten behandlas med stöd av en intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för Uppsala Bostadsförmedlings berättigade intresse av att förbättra och utveckla tjänsten för dig som bostadssökande.

Vi på Uppsala Bostadsförmedling är skyldiga att arkivera allmänna handlingar enligt arkivlagen. Dessa allmänna handlingar kan innehålla personuppgifter som vi inte kan radera även om du begärt att bli raderad. Arkivlagen är en speciallag som äger företräde framför Dataskyddsförordningen och som därmed begränsar rätten till radering. Dessa personuppgifter bevaras endast för de ändamål som arkivlagen syftar till att uppfylla, dvs. med stöd av den lagliga grunden rättslig förpliktelse.

Vi har även en rättslig förpliktelse att behandla personuppgifter som rör ekonomiska transaktioner enligt bokföringslagen.

Vi behandlar också dina personuppgifter med stöd av vårt berättigade intresse att förebygga, upptäcka och åtgärda fusk och bedrägeri i syfte att garantera en rättvis förmedlingsprocess enligt våra kö- och förmedlingsregler, samt bibehålla det allmänna förtroendet för vår verksamhet. Vi gör en intresseavvägning och bedömer i enskilda prövningar vår rätt att behandla dessa personuppgifter för detta ändamål.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina uppgifter sparas så länge du står kvar i bostadskön. För att dina personuppgifter ska raderas i vår verksamhet behöver du avsluta ditt

avtal med oss, dvs. du behöver avregistrera dig ur kön. Det innebär att du förlorar din köttid. Avtalet kan avslutas på begäran av dig men även som ett resultat av att du inte har betalat din köavgift inom 60 dagar efter aktuell betalningsperiod. Vi kan komma att behandla vissa av dina personuppgifter efter det att avtalet upphört t ex för att uppfylla regler enligt arkivlagen, läs mer om detta och våra lagliga grunder ovan. De personuppgifter som lagras med stöd av arkivlagen kommer att bevaras till dess att de gallras, dvs. raderas.

Uppsala Bostadsförmedling kommer inte att lagra dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som uppgifterna samlades in för eller så länge som Uppsala Bostadsförmedling är skyldig att lagra dina personuppgifter enligt lag eller för att bevaka Uppsala Bostadsförmedlings rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process. Därefter kommer dina uppgifter att raderas.

Vissa personuppgifter kommer, i syfte att uppfylla relevant bokföringslagstiftning, att sparas i sju år, räknat från utgången av det kalenderår då räkenskapsåret, till vilken informationen hörde, avslutades.

För närmare information om hur länge Uppsala Bostadsförmedling lagrar specifika personuppgifter var vänlig kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår under avsnittet ” Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in om dig?” ovan.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi delar dina personuppgifter med de leverantörer och samarbetspartners, s.k. personuppgiftsbiträden, som vi samarbetar med och som utför tjänster för vår räkning inom ramen för våra behandlingar. Dina personuppgifter kommer att delas med:

- Hyresvärdar om du blir aktuell för bostad eller bjuds in till visning av bostad.
- Företag som hjälper oss med vår betalningshantering, till exempel banker.



- Tryckerier och distributionsföretag som hjälper oss med betalning- och informationsutskick.
- Företag som hjälper oss med arkivering.
- Företag som utför kundundersökningar åt oss, till exempel nöjdhetsundersökningar.
- IT-leverantörer som utför IT-tjänster (nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).
- Myndigheter när det krävs för att uppfylla Uppsala Bostadsförmedlings lagenliga skyldigheter.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen.

De personuppgifter som Uppsala Bostadsförmedling samlar in om dig genom din användning av Uppsala Bostadsförmedlings webbplats, så som bland annat IP adress, kan överföras till Google i USA, genom Google Analytics. Uppsala Bostadsförmedling har säkerställt att dina rättigheter garanteras vid överföring till USA genom Googles anslutning till EU-US Privacy Shield. Mer information finns tillgänglig på www.privacyshield.gov.

Personuppgifter på sociala medier

Vad gäller de personuppgifter som förekommer och behandlas på sociala medier så som Facebook, Instagram och LinkedIn hänvisar vi användare till respektive tjänsts policy för information om hur de behandlar personuppgifter. Enligt Uppsala Bostadsförmedling är syftet med behandlingen att bostadssökande och samarbetspartners till oss ska kunna interagera och ha kontakt med Uppsala Bostadsförmedling via sociala medier. Detta för att bidra till en god relation med bostadssökande och samarbetspartners. Behandlingen är nödvändig för Uppsala Bostadsförmedlings berättigade intresse av att marknadsföra och förbättra sin tjänst (intresseavvägning).

Vad har du för rättigheter?

Under förutsättning att Uppsala Bostadsförmedling är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter har du, när som helst,

rätt att kostnadsfritt erhålla ett registerutdrag med information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig, ändamålen med behandlingen av dessa personuppgifter och information om varifrån dessa personuppgifter har inhämtats, samt till vilka mottagare uppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut. Du har även rätt att i registerutdraget få information om den förutsedda period under vilken uppgifterna kommer att lagras eller kriterierna som används för att fastställa denna period. Du kan själv begära ut information om de personuppgifter vi behandlar om dig genom att skicka in en begäran. Sådan begäran ska vara skriftlig och skickas till Uppsala Bostadsförmedlings e-postadress eller adress som anges under stycket "Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in om dig?" ovan. Registerutdraget kommer att skickas till din folkbokföringsadress.

Under vissa omständigheter kan du begära begränsning av fortsatt behandling av dina personuppgifter (exempelvis om du ifrågasätter om personuppgifterna är korrekta eller om behandlingen är laglig) samt invända mot behandlingen under de förutsättningar som tillämplig personuppgiftslagstiftning medger.

Du kan även begära att dina personuppgifter raderas, flyttas eller få felaktiga uppgifter rättade.

Begära radering

Du kan begära radering av de personuppgifter vi behandlar om dig. Dina uppgifter sparas så länge du står kvar i bostadskön. För att dina personuppgifter ska raderas i vår verksamhet behöver du avsluta ditt avtal med oss, dvs. du behöver avregistrera dig ur kön. Det innebär att du förlorar din kötid. Uppsala Bostadsförmedling kommer att på din begäran eller eget initiativ avidentifiera eller radera uppgifter. Uppsala Bostadsförmedling är i vissa fall skyldig att behandla dina personuppgifter trots att du har begärt att dessa ska tas bort.

Begära rättelse

Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Uppsala



Bostadsförmedling kommer att på din begäran eller eget initiativ rätta eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format så att dessa kan flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill utöva någon av ovanstående rättigheter var vänlig kontakta Uppsala Bostadsförmedling.

Om du vill veta mer om dataskyddsförordningen och dina rättigheter kan du läsa mer information på Datainspektionens webbplats:

<https://www.datainspektionen.se/lagar--regler/dataskyddsförordningen/>

Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att när som helst göra ändringar i vår hantering av personuppgifter. Den senaste versionen av hur vi behandlar personuppgifter hittar du alltid på den här sidan. Vid ändringar kommer Uppsala Bostadsförmedling på lämpligt sätt att informera bostadssökande och samarbetspartners om uppdateringarna i policyn.

Uppdaterades senast 2018-06-25